

東洋合成工業株式会社様の事例より (化成品・感光性材料の製造ならびに販売)



業務内容：液晶ディスプレイなどの製造に欠かせない感光性材料メーカー
 取引規模：アジア、北米、ヨーロッパなど、全世界26カ国へ製品輸出
 半世紀以上の技術と経験

取材協力：東洋合成工業株式会社
 取締役 島川 様
 BPR室 室長 平野 様

お客様の課題とコンサルティング内容

業界・会社の抱える課題

- 1 工場の稼働を止めずに通信インフラ統合
- 2 震災後特に必要性の叫ばれるBCP（事業継続計画）への対応
- 3 モバイル端末から業務アプリケーションを活用できる環境の未整備
- 4 日常的な障害発生による自社のリソース不足



コンサルティングの内容



- 1 全社のデータインフラ、固定回線、モバイルをIPで統合
- 2 本社移転や工場開設に伴った電話システム・ネットワーク工事
- 3 iPhone導入と内線通話を連携させたコスト削減
- 4 「ITヘルプデスク」で情報システム室をアウトソース